

Synthèse – Atelier « Rendre accessible la rencontre : le tourisme pour tous vu par l'Accueil Paysan »

Avec Patricia Bretonnière – Domaine les 3 versants

L'atelier met en lumière une autre forme d'innovation dans le tourisme : une innovation d'abord humaine, fondée sur la relation, l'accessibilité et l'ancrage territorial. À travers l'expérience du Domaine des Trois Versants, l'accueil devient un acte engagé, social et politique au sens noble du terme.

Un modèle d'accueil à taille humaine : l'anti "boîte à clés"

Le Domaine des Trois Versants n'est ni un grand domaine viticole ni un hébergement standardisé. C'est une petite structure familiale intégrée dans un village du vignoble nantais, volontairement restée à taille humaine pour préserver l'âme du lieu et la qualité de la relation.

Le choix de réduire la surface d'exploitation viticole pour développer l'hébergement traduit une orientation claire : privilégier la rencontre plutôt que la croissance.

L'Accueil Paysan se distingue ici par :

- l'absence de plateformes automatisées,
- le contact direct dès la réservation,
- une personnalisation en amont,
- une remise des clés toujours précédée d'un échange.

L'accueil commence au téléphone. Il repose sur la connaissance des attentes, des fragilités, des besoins spécifiques. Ce modèle revendique une hospitalité incarnée, opposée à la standardisation.

L'accessibilité au sens large : handicap, budget, fragilités sociales

L'atelier montre que l'accessibilité dépasse largement la question des normes PMR.

Au Domaine :

- chambre labellisée Tourisme & Handicap,
- site accessible en fauteuil,
- hébergements modulables,
- engagement en tourisme social (partenariats avec Vacances & Familles),
- réservation de périodes estivales pour les premiers départs en vacances,
- accueil de jeunes en difficulté, de femmes en situation de vulnérabilité,
- hébergement d'urgence ponctuel en lien avec la mairie.

L'accueil social représente jusqu'à 20% du chiffre d'affaires hébergement.

Ce qui change dans la posture :

- vigilance accrue,
- disponibilité émotionnelle,
- capacité à sécuriser sans surprotéger,
- gestion de la mixité des publics (inclusion réelle et non cloisonnée).

L'accueil devient un espace de normalisation sociale : "je pars en vacances comme tout le monde".

Transmission et ancrage territorial : vivre au pays, faire vivre le pays

La transmission constitue un pilier du modèle :

- transmission du métier de vigneron,
- valorisation de pratiques traditionnelles (barriques, cuves souterraines),
- dégustation comme expérience pédagogique,
- immersion dans l'histoire du lieu.

Mais la transmission est aussi sociale et territoriale :

- circuits courts,
- partenariats locaux,
- inscription dans les réseaux municipaux et sociaux,
- projets collectifs (vélo paysan, partenariats avec Tamadi),
- ouverture à la culture (spectacles, rencontres, initiatives locales).

Accueil Paysan fonctionne en système participatif de garantie : ce sont les adhérents qui labellisent les nouveaux membres, garantissant cohérence et engagement éthique.

Le réseau national compte 756 adhérents.

Conseils aux porteurs de projet : ne pas rester seul

Plusieurs enseignements pratiques émergent :

- Aller voir ceux qui accueillent déjà.
- S'inscrire dans un réseau (accompagnement régional, formation de 4 jours, année probatoire).
- Informer la mairie, les services sociaux, l'office de tourisme.
- Clarifier l'équilibre entre projet professionnel et vie familiale.
- Argumenter le lien à la terre, même sans exploitation agricole (jardin, médiation animale, pédagogie, circuits courts).

Le modèle est exigeant : il demande disponibilité, cohérence et engagement. Mais il est reproductible, sous réserve d'ancrage et de clarté du projet.

Idée-force de l'atelier

L'atelier défend une vision du tourisme comme espace de rencontre, d'inclusion et de transmission.

Ce n'est pas la technologie qui est innovante ici, mais la posture :

accueillir vraiment, accueillir tous, accueillir en lien avec son territoire.

Dans un contexte de standardisation croissante des hébergements, le modèle

Accueil Paysan rappelle que l'hospitalité peut rester un acte profondément humain, social et politique.